



STARTPUNT VLUCHTELINGENWERK VLAANDEREN

C'EST LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS INTRODUISEZ UNE DEMANDE DE PROTECTION INTERNATIONALE EN BELGIQUE

● ENREGISTREMENT

Le jour où vous demandez la protection internationale au centre d'enregistrement (Office de l'Immigration (IBZ), Belliard Street 68) vous devez être présent avant 8h30. Récemment, tous les demandeurs n'ont pas pu entrer tous les jours. Si vous ne pouvez pas entrer, vous recevrez une invitation à revenir plus tard à un moment précis ; si vous ne recevez pas d'invitation, vous devez revenir le jour suivant (du lundi au vendredi).

Lorsque vous entrez dans le centre d'enregistrement, vous subissez d'abord un contrôle de sécurité. On vous demandera ensuite des informations générales (nom, prénom, pays d'origine, date de naissance, langue que vous parlez). Veuillez à mentionner la langue que vous parlez le mieux ; de cette façon, vous aurez un interprète dans votre langue maternelle lors de tous vos entretiens ultérieurs. Vous pouvez demander un interprète masculin ou féminin si vous avez une préférence.

Une photo de votre visage sera prise ; elle est destinée à votre Annexe 26 (Bijlage 26), qui est votre document d'identité en Belgique. Veuillez à conserver votre annexe en lieu sûr et gardez-la toujours sur vous ; faites-en une copie ou gardez-en une photo sur votre téléphone.

● HÉBERGEMENT

En tant que demandeur d'asile, vous avez légalement droit à un logement pendant toute la durée de votre procédure d'asile. Toutefois, en raison d'un manque de places d'accueil,

LA BELGIQUE N'OFFRE ACTUELLEMENT PAS D'HÉBERGEMENT AUX HOMMES ISOLÉS.

Vous avez toujours droit à un avocat gratuit et à des soins médicaux et psychologiques urgents gratuits.



FEDASIL INFOPOINT

Rue Héger-Bordet 3, Bruxelles
0800 32 746



IBZ Registration / CUBE

Rue Belliard 68, Bruxelles



CGRS/CGRA

Rue Ernest Blerot 39, Anderlecht
+32 2 205 53 05
cgra-cgvs.advocate@ibz.fgov.be



Refugee Medical Point / CROIX ROUGE / Red Cross

Boulevard de Waterloo 125, Bruxelles



INFOLINE VLUCHTELINGENWERK VLAANDEREN

+32 222 54 411 (English, Français, Nederlands, Dari, Pashto)
+32 222 54 421 (Russian, Ukrainian)
Whatsapp/Telegram: +32 489 133 355
Monday - Friday: 9.00 - 12.30



LEGAL HELPDESK VLUCHTELINGENWERK VLAANDEREN

QUAI AU BOIS DE CONSTRUCTION 10, Bruxelles

AUDITIONS

Audition avec IBZ

Vous trouverez peut-être une date sur votre annexe 26 : ce sera la date du premier entretien.

Votre premier entretien peut avoir lieu dans quelques jours comme dans quelques mois, en fonction de votre cas. Vous avez le droit à un avocat gratuit qui peut vous aider à préparer cet entretien, mais l'avocat ne peut pas être présent lors de ce premier entretien. Un interprète sera présent. Si vous rencontrez des problèmes avec la traduction pendant l'entretien (c'est-à-dire parce que vous ne comprenez pas l'interprète ou que vous avez le sentiment qu'il ne traduit pas correctement vos déclarations), dites-le immédiatement à l'agent.

Au cours de ce premier entretien, vous serez interrogé sur votre identité, votre itinéraire vers la Belgique et les raisons pour lesquelles vous avez quitté votre pays d'origine. Vous devez fournir tous les

documents et preuves qui peuvent étayer votre dossier, et raconter une histoire vraie et cohérente sur les raisons pour lesquelles vous avez fui votre pays et pourquoi vous ne pouvez pas y retourner. Vous devez également être honnête sur votre itinéraire vers la Belgique.

Un agent rédigera un rapport de votre entretien ; vous pourrez le vérifier avec l'interprète et modifier toute erreur éventuelle.

Il est très important de se rendre à ce premier entretien. Si vous le manquez, vous devez prévenir IBZ le plus rapidement possible et demander un nouvel entretien dans la langue de votre Annexe 26:

Néerlandais :
asiel.interviews@ibz.fgov.be

Français :
asile.interviews@ibz.fgov.be

Dublin

Si vous avez laissé vos empreintes digitales ou demandé l'asile dans un autre pays de l'UE ou si vous avez un visa ou un permis de séjour dans un autre pays de l'UE, il est possible que la Belgique se considère comme non responsable du traitement de votre demande d'asile. Votre cas relèvera alors du règlement de Dublin. La date de votre premier entretien sera inscrite sur votre annexe 26. Lors de votre premier entretien, il vous sera demandé pourquoi vous souhaitez que la Belgique, et non l'autre pays, traite votre demande d'asile. Si vous êtes dans cette situation, il est important que :

- vous expliquiez pourquoi vous voulez que la Belgique traite votre dossier (par exemple, informez IBZ de la présence de membres de votre famille en Belgique ou dans d'autres États membres si vous souhaitez être réuni avec eux ; informez IBZ et apportez des preuves de tout problème ou mauvais traitement que vous avez subi dans d'autres pays de l'UE ; en cas de problèmes de santé, apportez tous les documents médicaux et autres preuves de votre état de santé)
- vous bénéficiiez du soutien d'un avocat*, qui peut vous informer et vous soutenir juridiquement si nécessaire.

ADRESSE

Si vous n'avez pas de logement ou d'adresse, tout le courrier concernant votre dossier (par exemple, une invitation à un entretien) sera envoyé au CGRS.

Après votre première interview, vérifiez une fois par deux semaines s'il y a du nouveau courrier pour vous par téléphone (02/205.53.05) ou par e-mail (cgra-cgvs.advocate@ibz.fgov.be).

Vous pouvez également prendre rendez-vous pour retirer personnellement le courrier au CGRS (Ernest Blerotstraat 39, Bruxelles).

Audition avec le CGRA/CGRS

Si la Belgique est responsable de votre dossier, vous serez invité par courrier à un deuxième entretien avec le Commissaire général aux réfugiés (CGRA/CGRS). Il est important de le préparer avec votre avocat et votre assistant social ; cette fois, votre avocat pourra assister à l'entretien.

Les informations devront être véridiques et compatibles avec votre premier entretien.

Il est très important de se rendre à cet entretien CGRS. Si vous ne pouvez pas

y assister en raison de circonstances exceptionnelles, vous devez en informer le CGRS par lettre (Ernest Blerotstraat 39 1070 BRUXELLES) au plus tard 15 jours après la date fixée pour l'entretien.

Décision

En cas de décision positive, vous obtenez un permis de séjour en Belgique. En cas de décision négative, vous pouvez faire appel de la décision dans les 30 jours avec l'aide d'un avocat*.

CE N'EST PAS LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS INTRODUISEZ UNE DEMANDE DE PROTECTION INTERNATIONALE EN BELGIQUE

Si votre demande a été rejetée, vous avez la possibilité d'en introduire une demande ultérieure.

Vous suivrez la même procédure d'enregistrement et vous recevrez une annexe 26 "quinquies". Vous aurez droit à un avocat gratuit et à des soins médicaux et psychologiques urgents gratuits. Vous pouvez perdre votre droit au logement. Toutefois, si vous avez besoin d'un logement, consultez votre avocat le plus rapidement possible pour voir si vous pouvez faire un recours.

Auditions

Lors de votre entretien avec l'IBZ, vous

devez veiller à fournir de nouveaux éléments que vous n'avez pas fournis auparavant (documents, preuves, changement de votre situation). Si le CGRS/ CGRA accepte ces nouveaux éléments, il réexaminera votre dossier.

Le CGRS vous en informera par courrier ; communiquez toujours votre adresse à l'IBZ et au CGRS par lettre recommandée ou en personne.

Vous recevrez ensuite votre décision par courrier ; si votre demande est rejetée, vous avez le droit de faire appel de la décision dans les 10 jours.