

**FEDASIL INFOPOINT**

Rue Héger-Bordet 3, Bruxelles  
0800 32 746

**IBZ Registration / CUBE**

Rue Belliard 68, Bruxelles  
(Rue Belliard 68, Bruxelles)

**CGRS/CGRA**

Rue Ernest Blerot 39, Anderlecht  
+32 2 205 53 05  
cgra-cgvs.advocate@ibz.fgov.be

**Refugee Medical Point / CROIX ROUGE / Red Cross**

Boulevard de Waterloo 125, Bruxelles

**INFOLINE VLUCHTELINGENWERK VLAANDEREN**

+32 222 54 411 (English, Français, Nederlands, Dari, Pashto)  
+32 222 54 421 (Russian, Ukrainian)  
Whatsapp/Telegram: +32 489 133 355  
Monday - Friday: 9.00 - 12.30

**LEGAL HELPDESK VLUCHTELINGENWERK VLAANDEREN**

QUAI AU BOIS DE CONSTRUCTION 10, Bruxelles

## STARTPUNT VLUCHTELINGENWERK VLAANDEREN ES LA PRIMERA VEZ QUE SOLICITA PROTECCIÓN INTERNACIONAL EN BÉLGICA

### REGISTRO

El día que solicite la protección internacional en el centro de registro (Oficina de Inmigración (IBZ), Rue Belliard 68 Bruxelles) deberá presentarse antes de las 8.30 horas. Recientemente, no todos los solicitantes han podido entrar todos los días. En caso de que no pueda entrar, recibirá una invitación para volver más tarde en un momento determinado; si no recibe una invitación, tendrá que volver al día siguiente (de lunes a viernes).

Una vez que entre en el centro de inscripción, pasará primero por un control de seguridad. A continuación, se le pedirán sus datos generales (nombre, apellidos, país de origen, fecha de nacimiento, idioma que habla). Asegúrese de mencionar el idioma que mejor habla; así tendrá un intérprete de su lengua materna en todas las entrevistas posteriores. Puede pedir un intérprete masculino o femenino si tiene alguna preferencia.

Se le tomará una fotografía del rostro; es para su Anexo 26 (Annex 26/Bijlage 26), que es su documento de identidad

en Bélgica. Compruebe si los datos personales de su Anexo 26 son correctos. El funcionario de IBZ puede corregir inmediatamente los datos erróneos; de lo contrario, podrá modificarlos durante su primera entrevista.

Asegúrese de guardar su Anexo de forma segura y de llevarlo siempre consigo; haga una copia o guarde una foto en su teléfono.

### ALOJAMIENTO

Como solicitante de asilo, tiene derecho a alojamiento y asistencia sanitaria durante todo el procedimiento de asilo. Sin embargo, debido a la falta de plazas de acogida

**EN LA ACTUALIDAD, BÉLGICA NO OFRECE ALOJAMIENTO A LOS HOMBRES SOLTEROS.**

Sigue teniendo derecho a un abogado gratuito y a atención médica y psicológica urgente gratuita.

## ENTREVISTAS

### Entrevista en IBZ

Es posible que encuentre una fecha en su Anexo 26: esa será la fecha de la primera entrevista.

Su primera entrevista puede tener lugar tanto en unos días como en unos meses, dependiendo de su caso. Tiene derecho a un abogado gratuito que le ayude a preparar esa entrevista, aunque el abogado no puede estar presente durante esa primera entrevista. Un intérprete estará presente. Si tiene problemas con la traducción durante la entrevista (por ejemplo, porque no entiende al intérprete o tiene la sensación de que no traduce correctamente sus declaraciones), comuníquelo inmediatamente al funcionario.

Durante esta primera entrevista, se le preguntará por su identidad, su itinerario de viaje a Bélgica y las razones por las

que abandonó su país de origen. Deberá proporcionar todos los documentos y pruebas que puedan respaldar su caso, y contar una historia verdadera y coherente sobre las razones por las que huyó de su país y por las que no puede volver. También debe ser sincero sobre tu ruta que tomó para llegar a Bélgica.

Un funcionario redactará un informe de su entrevista; podrá comprobarlo con el intérprete y cambiar cualquier posible error.

Es muy importante acudir a esta primera entrevista. En caso de no pueda acudir, deberá avisar a IBZ lo antes posible y solicitar una nueva entrevista: 0032/2488.80.00 o  
NL: [asiel.interviews@ibz.fgov.be](mailto:asiel.interviews@ibz.fgov.be)  
FR: [asile.interviews@ibz.fgov.be](mailto:asile.interviews@ibz.fgov.be)

### Dublín

Si ha dejado sus huellas dactilares o ha solicitado asilo en otro país de la UE o si tiene un visado o un permiso de residencia en otro país de la UE, es posible que Bélgica se considere no responsable de examinar su solicitud de asilo. Su caso entrará entonces en el procedimiento reglado por el Reglamento de Dublín. La fecha de su primera entrevista estará escrita en su Anexo 26. En la primera entrevista se le preguntará por qué quiere que sea Bélgica, y no el otro país, quien examine su solicitud de asilo.

Si se encuentra en esta situación, es importante que

- explique por qué quiere que Bélgica examine su caso (por ejemplo, informar a IBZ de cualquier miembro de la familia que se encuentre en Bélgica o en otros Estados Miembros si desea reunirse con ellos; informar a IBZ y aportar pruebas de cualquier problema o maltrato que haya sufrido en otros países de la UE; en caso de problemas de salud, aportar todos los documentos médicos y otras pruebas de su estado de salud)
- obtenga el apoyo de un abogado\*, que pueda informarle y apoyarle legalmente si es necesario.

## DOMICILIO

En caso de que no tenga ningún alojamiento o dirección, todo el correo relativo a su caso (por ejemplo la invitación a la entrevista) se enviará al CGRS.

Compruebe una vez a la semana si hay algún correo nuevo para usted por teléfono (02/205.53.05) o por correo electrónico ([cgra-cgvs.advocate@ibz.fgov.be](mailto:cgra-cgvs.advocate@ibz.fgov.be)). También puede concertar una cita para recoger el correo personalmente en el CGRS (Ernest Blerotstraat 39, Bruselas).

### Entrevista con el CGRA/CGRS

Si Bélgica es responsable de su caso, se le invitará por correo a una segunda entrevista con el Comisario General para los Refugiados (CGRA/CGRS). Es importante que prepare esta entrevista con su abogado y su asistente social; esta vez su abogado podrá asistir a la entrevista.

La información tendrá que ser veraz y compatible con su primera entrevista. Es muy importante acudir a esta entrevista del CGRS. En caso de que no pueda asistir por circunstancias

excepcionales, debe informar al CGRS por correo (Ernest Blerotstraat 39 1070 BRUSELAS) no más tarde de 15 días después de la fecha fijada para la entrevista.

### DECISIÓN

En caso de obtener una decisión positiva, obtendrá un permiso de residencia en Bélgica. En caso de obtener una decisión negativa, puede recurrir la decisión en un plazo de 30 días con la ayuda de un abogado\*.

## NO ES LA PRIMERA VEZ QUE SOLICITA PROTECCIÓN INTERNACIONAL EN BÉLGICA

Si su solicitud ha sido rechazada, tiene la posibilidad de presentar una nueva. Seguirá el mismo procedimiento de registro y recibirá un anexo 26 “quinquies”. Tendrá derecho a un abogado gratuito y a atención médica y psicológica urgente y gratuita. Puede perder el derecho al alojamiento. No obstante, si necesita alojamiento, consulte a su abogado lo antes posible para ver si puede presentar un recurso.

### ENTREVISTAS

En su entrevista con el IBZ tiene que

asegurarse de aportar nuevos elementos que no haya proporcionado antes (documentos, pruebas, cambio de su situación). Si el CGRS/ CGRA acepta esos nuevos elementos, volverá a examinar su caso.

El CGRS le informará de ello por correo; comunique siempre su dirección tanto a IBZ como al CGRS por carta certificada o en persona.

A continuación, recibirá la decisión por correo; si su solicitud es rechazada, tiene derecho a recurrir la decisión en un plazo de 10 días.