

JAARVERSLAG 2025





COLOFON

AUTEUR

Vluchtelingenwerk Vlaanderen vzw
Kruidtuinstraat 75 - 1210 Brussel

TEL: +32 (0) 2 225 44 00
FAX: +32 (0) 2 201 03 76

info@vluchtelingenwerk.be
www.vluchtelingenwerk.be

Rekeningnummer BE06 5230 8056 2922
Ondernemingsnummer BE 0434 380 549

RPR Brussel

INHOUDSTAFEL

INLEIDING 4

IN 2025 WERKTEN WE AAN EEN VERSTERKT MAATSCHAPPELIJK ENGAGEMENT VOOR DE RECHTEN EN INCLUSIE VAN MENSEN OP DE VLUCHT DOOR... 8

De inzet van meer en sterk ondersteunde vrijwilligers	9
Een sterk socio-juridisch werkveld dat mensen op de vlucht bijstaat	9
Een bredere en sterke beweging dankzij samenwerking	11
Innovatieve en concrete antwoorden op de noden van mensen op de vlucht en hun ondersteuners	13
De verdediging van rechten op alle beleidsniveaus met werkbare voorstellen	15

IN 2025 WERKTEN WE AAN EEN GENUANCEERD PUBLIEK DEBAT OVER ASIEL EN MIGRATIE DOOR... 18

Pers	19
Sociale media	19
Nieuwsbrief	19
Beelvormingsinitiatieven naar breed publiek	20
Het draagvlak te vergroten via lokale ontmoeting en dialoog	21
Mensen op de vlucht en hun bondgenoten een stem te geven in het debat	22

IN 2025 WERKTEN WE AAN EEN PERFORMANTE EN INCLUSIEVE ORGANISATIE MET NETWERKGERICHTE EN ENTHOUSIASTE MEDEWERKERS DIE RESULTATEN NEERZETTEN EN KENNIS BORGEN DOOR... 24

HR-beleid: welzijn, motivatie en bescherming	25
Diversiteitsbeleid	25
Communicatiebeleid	26
Integraal kwaliteitsbeleid	26
Fondsenwerving	27

INLEIDING

Het “strengste asielbeleid ooit”. Zo bracht de nieuwe Arizonaregering zich in januari 2025 in stelling. Het baarde mensen op de vlucht en dus ook Vluchtelingenwerk en haar leden grote zorgen. Terecht, zo bleek. Ook dit jaar zagen we een structureel gebrek aan opvangplaatsen, waardoor gedurende het volledige jaar op elk moment minstens 1.700 alleenstaande mannen nog altijd maanden moesten wachten op de opvang waar ze recht op hebben. Vanaf de zomer zagen we bovendien zelfs families met kinderen op straat staan. Ook mensen die het oorlogsgeweld in Oekraïne ontvluchtten stuitten steeds meer op een beleid dat hen niet verwelkomt. Daar waar het statuut van tijdelijk beschermde in 2022 zowat een evident was om te bekomen, is dat nu helemaal niet meer het geval.

Het zijn onze tientallen lidorganisaties en medewerkers die op het terrein de impact en druk voelen van dit beleid. Zij zijn het die geconfronteerd worden met concrete hulpvragen van dakloze mensen op de vlucht of moeders die hun kans op gezinshereniging in rook zien opgaan.

Daar waar rechten van mensen op de vlucht in het gedrang kwamen, hebben we de handschoen opgenomen. Dit doen we via ons lobbywerk en door kritische burgers te mobiliseren, maar ook door te investeren in de rechtsbescherming van wie getroffen wordt. Dankzij de Startpuntwerking aan het registratiecentrum, de Refugee legal helpdesk en de signalen die de regiocoördinatoren opvangen zijn we concreet aan de slag gegaan om problemen die zich op het terrein stellen aan te kaarten, initiatieven te nemen die de situatie kunnen verbeteren en beleidsaanbevelingen te formuleren om rechten van mensen op de vlucht en hun inclusie beter gegarandeerd te zien. Waar nodig vochten we manifest onwettige beslissingen juridisch aan, met succes, zo bleek recent nog door de schorsing van wetgeving door het Grondwettelijk Hof: de nieuwe regels rond gezinshereniging zorgen ervoor dat heel wat gezinnen nooit meer herenigd zullen worden en zelfs kinderen belandden het afgelopen jaar zonder opvang op straat.

Gemotiveerd blijven werken in deze context is niet evident. Ik ben dan ook trots op de inzet van onze honderden vrijwilligers en 40 medewerkers. Zij blijven in steeds moeilijker omstandigheden in onze missie en droom geloven en ons werk met volle overtuiging voortzetten. Ook bij onze leden zie ik, ondanks de tegenwind, ontzettend veel veerkracht. Dat geeft me hoop voor de toekomst.

In deze context is het des te belangrijker dat we als solidaire beweging sterk staan met en voor mensen op de vlucht. En dit door te tonen dat ze er niet alleen voor staan, door te tonen dat vele burgers, sympathisanten, vrijwilligers, donateurs wel nog steeds hun solidariteit uitdragen, door hen te ondersteunen en door een forum te bieden waar ontmoeting en dialoog centraal staan met het brede publiek. Om deze beweging te versterken lanceerden we in 2025 de uitwerking van een nieuw netwerkmodel waarin alle stakeholders een duidelijke plek en erkenning in het netwerk krijgen en waarbij participatie centraal staat. In alles wat we doen gaan we minder voor en over maar met mensen op de vlucht zelf aan de slag. Eveneens konden we 14 nieuwe leden verwelkomen waardoor onze ledenwerking uitgebreid is tot meer dan 80. Het Umbrella Refugee Committee is niet alleen een nieuw lid geworden, we sloten met hen ook een samenwerkingsovereenkomst af met als doel de structurele verankering van ervaringsdeskundigheid in de organisatie te verankeren. De regiocoördinatoren ondersteunden 112 vrijwilligersinitiatieven, goed voor meer dan 5.000 vrijwilligers die klaarstaan om mensen op de vlucht op weg te helpen op heel diverse manieren. Onze sympathisanten nemen steeds toe, waaronder 26.000 donateurs. Dankzij hun giften konden we rechtstreeks meer dan 20.000 mensen op de vlucht ondersteunen.

Onze twee hoogtepunten in het jaar zijn een echt succes geworden: lokale ontmoeting en dialoog stonden centraal op Wereldvluchtelingendag met regionale en lokale evenementen waar verbinding de rode draad vormde. En de Refugee Walk brak met zijn tiende editie opnieuw alle records: met meer dan 4.000 deelnemers en meer dan 800.000 EUR om de werking van Vluchtelingenwerk te verzekeren toonden duizenden mensen zich solidair. Zo kunnen we ons meer dan ooit inzetten voor mensen op de vlucht en weten we dat we er niet alleen voor staan. Dat geeft hoop en die hoop zullen we ook in 2026 blijven koesteren.

Tine Claus

Directeur
Vluchtelingenwerk Vlaanderen



BULGARIJE
52 53
PUSHBACKS
MET ACTIEVE
PUSHBACKS = RACISME AAN DE GRENS

HONGARIJE
DEPORTATIE VAN
MENSEN OP DE VLUCHT
EU TREEDT NIET OPI
PUSHBACKS = RACISME AAN DE GRENS

111 120.457
PUSHBACKS
STRUCTUREEL RACISME


VLOTELINGENWERK
VLAANDEREN

ASYLUM
 REFUGEE
 MIGRANT
 DISPLACED
 HUMAN



GEEN MENSEN

VAN OP STRAAT



**1. In 2025 werkten we
aan een versterkt
maatschappelijk
engagement voor
de rechten en
inclusie van mensen
op de vlucht door...**

DE INZET VAN MEER EN STERK ONDERSTEUNDE VRIJWILLIGERS

Project Regionale steunpunten voor vrijwilligers voor mensen op de vlucht

Vrijwilligersorganisaties versterken betekent in de eerste plaats ervoor zorgen dat zij genoeg mensen hebben om het vele werk dat ze willen opnemen te kunnen uitvoeren. De regiocoördinatoren leidden samen 145 vrijwilligers toe naar diverse initiatieven in hun regio. Om deze nieuwe vrijwilligers goed te oriënteren in het domein van asiel en integratie, voorzagen we 5 sessies 'Start to Volunteer', waarin we informatie gaven over de asielprocedure, rechten en plichten van nieuwkomers en het mogelijke engagement van een vrijwilliger.

De regiocoördinatoren ondersteunden burgerinitiatieven concreet met een gevarieerd leeraanbod waarin webinars, live leermomenten en intervisieaanbod elkaar afwisselden. In totaal voorzagen we 3 intervisiemomenten en 41 vormingen, waarvan 11 online. De thema's waarrond we hebben gewerkt zijn het federaal asiel- en migratiebeleid, mensen zonder wettig verblijf, fondsenwerving, gezinsdynamieken na migratie en mentale gezondheid bij mensen op de vlucht. We realiseerden eveneens 6 infosessies over mogelijke alternatieven voor klassieke huisvesting. De infosessies gingen door in Oost-Vlaanderen en Limburg. We bereikten hiermee een dertigtal geïnteresseerden.

We onthaalden de diverse vrijwilligersgroepen op 7 netwerkmomenten, waaronder drie bijeenkomsten van het Gastvrij Netwerk Platform¹. Hierbij zetten we ook in op afstemming tussen de medewerkers van Vluchtelingenwerk en de trekkers van de burgerinitiatieven.

Daarnaast kunnen verenigingen ook met hun specifieke vragen en noden bij de regiocoördinatoren terecht. 19 verenigingen kregen steun op maat van hun regiocoördinator, bij concrete noden, gaande van fondsenwerving tot advies bij events. Daarnaast volgden de regiocoördinatoren ook 45 ad hoc vragen uit 31 verschillende verenigingen op.

Eind februari, tijdens de Week van de vrijwilliger zette iedere regiocoördinator in op de bedanking van de burgers die vanuit vrijwillig engagement mee instaan voor het onthaal en de ondersteuning van nieuwkomers. Onze eigen, interne vrijwilligers werden dan weer in de bloemetjes gezet op het einde van het werkjaar, op de Dag van de vrijwilliger.

In november lanceerde Vluchtelingenwerk Vlaanderen opnieuw een projectoproep vanuit het Gastvrij Fonds. Deze projectoproep heeft als doel om lokale vrijwilligersinitiatieven voor mensen op de vlucht te ondersteunen. Het Gastvrij Fonds stelde €50.000 euro ter beschikking met de steun van CERA en De Warmste Week voor rechtstreekse ondersteuning van kleinschalige vrijwilligersprojecten met en voor mensen op de vlucht. In totaal werden er 43 aanvragen ontvangen voor een totaal aangevraagd bedrag van 151.000 euro. 29 projecten werden weerhouden en kunnen rekenen op financiële steun. De grote interesse in deze projectoproep geeft een duidelijk signaal over de financiële druk op de sector.

EEN STERK SOCIO-JURIDISCH WERKVELD DAT MENSEN OP DE VLUCHT BIJSTAAT

In 2025 versterkten we verder onze eigen rechtstreekse socio-juridische dienstverlening aan mensen op de vlucht. Via onze [Infolijn](#)², die dagelijks van 9u tot 12u30 bereikbaar is in het Nederlands, Frans, Engels en Oekraïens behandelden we in 2025 in totaal 7,222 informatievragen per telefoon, chat of mail. De chatfunctie, die sinds eind 2024 werd toegevoegd om de Infolijn nog toegankelijker te maken, is een groot succes geworden.

Er bleef een grote vraag naar fysieke vraag- en antwoordsessies voor Oekraïense vluchtelingen, voornamelijk vanuit OCMW's, CAW's en vrijwilligersorganisaties. In 2025 organiseerden we 14 sessies (waarvan 2 online) met gemiddeld 55 deelnemers per sessie.

1 Het Gastvrij Netwerk Platform verenigt als uitwisselingsplatform binnen Vluchtelingenwerk lokale vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven voor mensen op de vlucht in Vlaanderen en Brussel. Het Gastvrij Netwerk Platform werd eind 2023 opgericht binnen Vluchtelingenwerk als opvolger van Gastvrij Netwerk vzw dat eind 2023 stopgezet werd.

2 Infolijn: vluchtelingenwerk.be/infolijn

Op basis van signalen verzameld via de Infolijn ontwikkelden we twee publicaties ter ondersteuning van mensen op de vlucht: een [checklist voor een gesprek met het OCMW](#)³, en een [lijst](#)⁴ met mogelijke bewijsstukken voor een aanvraag om tijdelijke bescherming.

De 67 vrijwilligers van ons Startpuntteam zetten ook in 2025 hun informatie-activiteiten aan asielzoekers die net toekomen in België onvermoeid voort. Dagelijks waren ze van in de vroege uurtjes (6u45) aanwezig aan het registratiecentrum voor asielaanvragen, waar ze verzoekers zoveel mogelijk in hun eigen taal informeren over de asielprocedure en over hun rechten. Het team informeerde in 2025 15.254 verzoekers aan Belliard⁵. Daarnaast is het team sinds april 2025 ook dagelijks aanwezig aan de interviewlocatie van de Dienst Vreemdelingenzaken (Pacheco). Ze spreken er met mensen in de rij, informeren hen en bereiden hen indien nodig voor op het interview dat hen te wachten staat. Ze informeerden er in 2025 1.706 mensen in hun eigen taal. Hun aanwezigheid laat ook toe om de situatie op deze locaties te monitoren, zodat we de knelpunten helder in beeld brengen en kunnen aankaarten. Sinds 2025 worden de observaties van Startpunt gepubliceerd in [kwartaalrapporten](#)⁶.



In onze fysieke “Refugee Legal Helpdesk” werkt ons Startpuntteam nauw samen met vrijwillige advocaten en rechtenstudenten om mensen op de vlucht socio-juridische eerstelijnsbijstand te bieden en vlot aan een gespecialiseerde advocaat te helpen. De helpdesk opent drie namiddagen per week. Het grootste deel van de bezoekers heeft een precaire leefsituatie (op straat, in daklozenopvang, ...). In 2025 kregen we 4.036 bezoekers over de vloer (gem. 341/maand).

In 2025 startten 31 nieuwe vrijwilligers bij Startpunt, en ook bij de Legal helpdesk verwelkomden we tientallen nieuwe juridische vrijwilligers (advocaten, rechtenstudenten van Brusselse universiteiten...). We organiseerden doorheen het jaar meer dan 50 interne vormingen om ervoor te zorgen dat zij allemaal over de nodige kennis en tools beschikken. Door studenten en advocaten te betrekken bij de Legal Helpdesk, willen we hen ook warm maken voor onze sector, die nood heeft aan meer gespecialiseerde juristen. Verschillende vrijwilligers geven aan dat deze ervaring hen effectief doet kiezen voor een carrière in het vreemdelingenrecht. Met die doelstelling stapten we op vraag van Universiteit Antwerpen ook mee in hun Legal Clinic Migratierecht, waarbij we een student lieten deelnemen aan onze activiteiten en begeleidden bij het maken van een eindproduct dat onze vrijwilligers ondersteunt.

3 Checklist voor een gesprek met het OCMW: vluchtelingenwerk.be/publicatie/checklist-voor-ocmw

4 Lijst met mogelijke bewijsstukken voor aanvraag om tijdelijke bescherming: vluchtelingenwerk.be/sites/default/files/media/documenten/Lijst%20bewijsdocumenten%20aanvraag%20TB.pdf

5 We spreken naar schatting gemiddeld met 50% van de personen in de rij.

6 Kwartaalrapporten: vluchtelingenwerk.be/startpunt

Via onze Planet Search⁷ dienst ondersteunden we 20 dossiers van advocaten en praktijkwerkers met grondige landen-informatie. Vier jaar na de heropstart van deze dienst achten we dit onvoldoende dossiers om deze dienst na 2025 verder te zetten.

We brachten opnieuw een update aan het [AIDA-rapport⁸](#) aan, waarin we vanuit het perspectief van het middenveld een overzicht geven van de evoluties rond asiel en opvang in België. We publiceerden ook een [Dublin-leidraad⁹](#) met inhoudelijke kennis en concrete tips over deze materie voor beginnende praktijkwerkers. We vatten 23 arresten samen voor de juridische nieuwsbrief van het Agentschap voor Integratie en Inburgering.

We lanceerden in 2025 ook onze eigen [nieuwsbrief met juridische- en beleidsupdates¹⁰](#), “Focus op Bescherming”. Aan het eind van 2025, na twee edities, heeft deze 597 abonnees.

Tot slot ondersteunden we het werkveld met verschillende vormen:

- een vorming rond OCMW-steun voor mensen op de vlucht (60 deelnemers)
- een driedelige vormingsreeks over het EU Pact voor asiel en migratie (120 deelnemers)
- een vorming voor Franstalige advocaten over gezinshereniging met begunstigden van internationale bescherming (100 deelnemers)

Die laatste vorming kadert binnen een pilootproject rond begeleiding door advocaten bij gezinshereniging voor vluchtelingen, dat we in 2025 opstartten en waarmee we meer advocaten willen sensibiliseren rond hun rol in deze procedures. Samen met UNHCR en advocatenkantoor DLA Piper verzamelden we een netwerk van expert-advocaten, experten van organisaties en beginnende advocaten in een lerend netwerk waarin samen aan cases wordt gewerkt en informatie en knelpunten uitgewisseld worden. Ook via dit netwerk ondersteunen we beginnende advocaten.

EEN BREDERE EN STERKE BEWEGING DANKZIJ SAMENWERKING

Vluchtelingenwerk Vlaanderen is een netwerkorganisatie met 81 leden (eind 2025). Het ledenbestand bestaat uit 35 vrijwilligersorganisaties, 34 professionele organisaties en 13 individuele leden.

Het voorbije jaar gingen we de dialoog aan met leden, bestuur en medewerkers om de basis voor een nieuw netwerkmodel te leggen: we hebben nood aan een structuur die alle spelers van Vluchtelingenwerk erkenning en plaats geeft om een sterkere beweging met en voor mensen op de vlucht te worden: leden, het vluchtelingenadviescomité, ... Enkel door de plaats van elke stakeholder helder te krijgen kunnen we de nodige erkenning geven en een brede beweging vormen waar iedereen zich gerespecteerd voelt.

In 2025 gingen we samen aan de slag om de visie op de toekomst helder te krijgen en hiertoe de nodige strategieën uit te werken. Dit proces is nog niet af: dit zetten we verder in 2026.

Als netwerkorganisatie nemen we een actieve rol op in diverse netwerken:

In 2020 werd het Netwerk van Solidaire Steden en Gemeenten opgericht, een samenwerkingsverband van steden en gemeenten die bouwen aan een warme, inclusieve samenleving.

7 Planet Search is een dienst van Vluchtelingenwerk die gedetailleerde rapporten levert over het land van herkomst van een aanvrager. Planet Search wordt aangeboden aan advocaten en sinds kort ook aan vrijwilligers en sociale diensten die asielzoekers ondersteunen. Het doel is de aanvraag van internationale bescherming te versterken door informatie te verstrekken over objectieve feiten en situaties in een land. Het onderzoek kan een breed scala aan informatie omvatten, waaronder de mensenrechten-, humanitaire en veiligheidssituatie, evenals de juridische, en economische context.

8 AIDA-rapport: asylumineurope.org/reports/country/belgium/

9 Dublin-leidraad: vluchtelingenwerk.be/sites/default/files/media/documenten/Dublin%20leidraad%20Vluchtelingenwerk%20Vlaanderen_1.pdf

10 Nieuwsbrief met juridische- en beleidsupdates: <https://vluchtelingenwerk.be/juridische-nieuwsbrief>

Drie keer per jaar komen de deelnemende gemeenten samen om ervaringen uit te wisselen, uitdagingen te bespreken en concrete aanbevelingen te formuleren rond opvang, depolarisatie en samenleven op lokaal niveau. Door kennis en goede praktijken te delen, versterken we elkaar en zoeken we samen naar oplossingen.

We vormen dit netwerk samen met Beweging.net, 11.11.11, Caritas International en Amnesty International. Ook de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten neemt actief deel.

In 2025 besteedden we binnen het netwerk een sessie aan het REFUFAM onderzoek: “Naar een geïntegreerd onthaal van vluchtelinggezinnen in Vlaanderen”. Daarnaast wisselden we uit met andere lokale besturen en het kabinet van minister Hilde Crevits, verantwoordelijk voor Samenleven, Integratie en Inburgering. De derde sessie stond in het kader van de toekomstige wetgeving die toegang tot leefloos voor vluchtelingen en personen met subsidiaire en tijdelijke bescherming wil beperken. We toetsten hierbij de voorstellen die op tafel liggen af tegen de toepasbaarheid op lokaal niveau. Dit leverde heel wat nuttige signalen op voor ons beleidswerk op dit thema.

Het Platform Kinderen op de vlucht is een nationaal, tweetalig platform van 55 organisaties (leden en waarnemers). Het Platform is ontstaan in 1999 en coördineert de acties van organisaties die rechtstreeks werken met niet-begeleide minderjarige vreemdelingen en kinderen die met hun ouders in precair of zonder wettig verblijf in België zijn.

Vluchtelingenwerk Vlaanderen maakt deel uit van zowel de plenaire vergadering als het bestuursorgaan: ‘het bureau’.

De coalitie ‘Iedereen Beschermd’ spande twee jaar geleden een zaak aan tegen de Vlaamse Regering. De regering had namelijk de regels voor de Vlaamse Sociale Bescherming verstrengd, wat de deuren opent naar de voorwaardelijkheid van sociale rechten. De coalitie blijft zich verzetten tegen de toenemende voorwaardelijkheid van sociale rechten, op verschillende beleidsniveaus. De coalitie bestaat uit ACV, ACLVB, CAW,vzw, Furia vzw, Hart Boven Hard, Kif Kif, de Liga Voor Mensenrechten, Masereelfonds, Medimmigrant, Netwerk tegen armoede, Progress Lawyers Network, Saamo, Vlaams ABVV, Vluchtelingenwerk Vlaanderen, vzw AIF+, We Social Movements.

In 2025 organiseerde de coalitie de druk bijgewoonde studiedag ‘Van Grondrechten naar Privileges’ over de groeiende voorwaardelijkheid die onze sociale bescherming ondergraaft, in het bijzonder voor mensen die zich in een maatschappelijk kwetsbare positie bevinden. Voor een publiek van zo’n 200 personen uit het brede middenveld werden enerzijds de bedreigingen opgesomd, maar anderzijds ook voorbeelden uitgewisseld van succesvol verzet tegen deze groeiende voorwaardelijkheid.

De Werkgroep migratie en werknemersbescherming is een samenwerkingsverband met de vakbonden, ORBIT vzw, Caritas international, 11.11.11, Fairwork vzw, Beweging.net en Vluchtelingenwerk Vlaanderen. We komen tweemaal delijks samen om uit te wisselen over arbeidsmigratie en werk voor nieuwkomers. Een centraal thema in 2025 was de huisvestingsproblematiek voor arbeidsmigranten. We werkten gezamenlijke aanbevelingen uit en brachten stakeholders samen op een studiedag waar duidelijke oplossingen naar voor werden geschoven.

Het project We Are With You (WAWY) is gericht op het coördineren van hulpverlening voor LGBTQIA+ migranten en asielzoekers. Vijf partnerorganisaties (Merhaba vzw, NANSEN vzw, Rainbow Refugee Committee, de humanitaire hub en Vluchtelingenwerk Vlaanderen) bundelen hun krachten om snellere en betere ondersteuning te bieden aan deze kwetsbare groep, die vaak geconfronteerd wordt met meervoudige uitsluiting en complexe juridische uitdagingen in België.

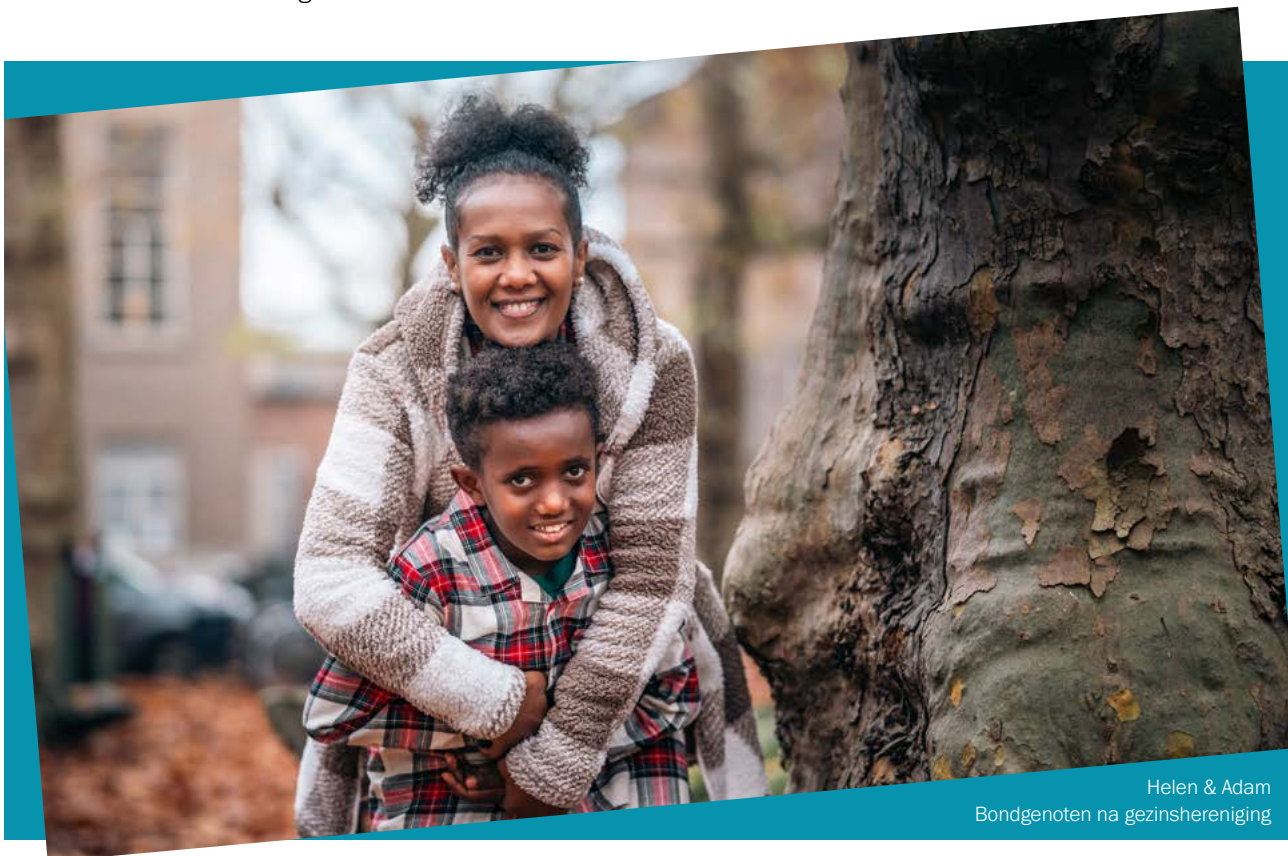
De NAPAR-coalitie werd opgericht in 2018. Ze is samengesteld uit een zestigtal Belgische middenveldorganisaties. De coalitie verenigt zich via belangenbehartiging voor beleidsmaatregelen tegen structureel racisme. Haar doel is dat alle regeringen in België structureel racisme aanpakken via gecoördineerde, ambitieuze beleidsmaatregelen.

INNOVATIEVE EN CONCRETE ANTWOORDEN OP DE NODEN VAN MENSEN OP DE VLUCHT EN HUN ONDERSTEUNERS

Project Bondgenoten na gezinshereniging

Gezinshereniging brengt opluchting, maar vaak ook een onderschatte nieuwe fase. Jongeren die al langer in België zijn, nemen regelmatig een centrale zorgende rol op zich, soms ten koste van hun eigen traject.

Daarom lanceerden we met het project Bondgenoten na gezinshereniging (februari 2023 – januari 2026), gesteund door de Vlaamse overheid, om gezinnen net na hereniging heel concreet te ondersteunen. Hierbij stond vraaggestuurd werken centraal, waarbij gezinnen zelf het tempo en de prioriteiten binnen verschillende levensdomeinen bepaalden. Tegelijk werd een evenwicht gezocht tussen het versterken van hun regie en het tijdig opnemen van noodzakelijke administratieve en ondersteunende stappen na gezinshereniging. Jongeren gaven aan veel baat te hebben bij de combinatie van een casusregisseur voor gezinsgerichte opvolging en een vertrouwde jeugdwerker voor hun individueel traject. Op structureel niveau werd intensief samengewerkt en afgestemd tussen verschillende actoren, waarbij het projectverloop regelmatig werd geëvalueerd en bijgestuurd. Deze samenwerking bracht een belangrijk hiaat aan het licht in de hulpverlening onmiddellijk na aankomst van gezinnen, waar de combinatie van outreachend werken en administratieve ondersteuning momenteel tekortschiet.



Helen & Adam
Bondgenoten na gezinshereniging

Het project toonde een duidelijke positieve impact: jongeren konden zich beter focussen op school en activering, met een verminderd risico op schooluitval en kleine criminaliteit, terwijl ouders sneller werden toegeleid naar inburgering en participatie. Tegelijk werden jeugdwelzijnswerkers ontlast, waardoor zij zich meer konden richten op hun kerntaken. In totaal werden 23 gezinnen begeleid, met concrete resultaten zoals de opstart van inburgeringstrajecten voor alle ouders, schoolinschrijving van 80 kinderen, deelname aan vrijetijdsaanbod, en stappen richting werk of verdere studies bij jongeren. Zowel gezinnen als hulpverleners erkennen de grote meerwaarde van het project, dat zorgde voor een warme en efficiënte toeleiding in een cruciale overgangperiode.



Naald x Praat
Naaiatelier in Sint-Niklaas

Opzetten van en deelname aan Participatietrajecten¹¹

In Oost-Vlaanderen werd het participatie-aanbod voor kwetsbare vrouwen uitgebreid. Het naaiatelier in Sint-Niklaas werd opengesteld voor mannen en we gingen van start met een atelier in Lokeren. De experimentele fase van dit project loopt ook ten einde. We maakten in 2025 dan ook werk van verankering bij reguliere partners. Het naaiatelier in Sint-Niklaas wordt gekoppeld aan de 'Vrije Ateliers' en dit in Lokeren wordt onderdeel van het lokaal dienstencentrum. Beide ateliers gaan wekelijks door (behalve tijdens de schoolvakanties). In totaal bereikten we in 2025 100 deelnemers.

In Limburg gingen we met het Regionaal Organisatienetwerk Limburg aan de slag met de buddy-initiatieven van de lokale besturen. We ontwikkelden een campagne voor de werving van nieuwe vrijwilligers en hebben – in overleg met de lokale besturen - een reeks vormingen voor buddy's en hun ondersteuners, ingepland, hetgeen in 2026 zal worden uitgevoerd.

Na de succesvolle afronding van het project [Changing Minds with authentic narratives](#)¹² in 2024, met de steun van EPIM, ontvingen we in 2025 een transition grant. Deze subsidie stelde ons in staat om onze doelstelling - het creëren en verspreiden van een alternatief narratief rond migratie en samenleven in diversiteit - verder te verankeren binnen onze organisatie. Met deze steun hebben we ingezet op de ontwikkeling van verschillende materialen die bijdragen aan een genuanceerde en menselijke beeldvorming van mensen op de vlucht. Het gaat onder meer om een verjaardagskalender met verhalen van deelnemers aan onze huiskamerontmoetingen, een stripboek dat op een toegankelijke en ludieke manier uitlegt hoe migratie echt werkt, gebaseerd op het gelijknamige boek van Hein de Haas, en een promotievideo die het project Sterke Stemmen in de kijker zet.

11 Vanuit Werk & Sociale economie worden oproepen gelanceerd die kaderen binnen de verplichting voor inburgeraars om 40 uur te participeren als vrijwilliger in een lokale structuur. Deze trajecten vormen een vierde pijler in het kader van het inburgeringstraject van de Vlaamse overheid.

12 Changing Minds with authentic narratives: <https://vluchtelingenwerk.be/project/changing-minds-authentic-narratives>

DE VERDEDIGING VAN RECHTEN OP ALLE BELEIDSNIVEAUS MET WERKBARE VOORSTELLEN

Europees

Op Europees niveau stond 2025 in het teken van de voorbereiding van de implementatie van het Europees Migratiepact, dat in juni 2026 in werking treedt. Hiervoor moest ons land een nationaal implementatieplan en een noodplan uitwerken. We gingen in gesprek met de bevoegde diensten over dit implementatieplan, en hoe zij zich voorbereiden op het Pact. Daarnaast stonden we regelmatig in contact met federale parlementsleden om zo de minister te bevragen over deze voorbereidende werken. In de tweede helft van 2025 keurde de Europese Instellingen een voorstel voor een nieuwe Terugkeerverordening goed, en pasten ze de definitie van het 'veilig derde land begrip' aan. We ondertekenden een [statement van ECRE¹³](#) waarmee we ons uitspraken tegen deze Terugkeerverordening. Daarnaast wisselden we samen met 11.11.11-CNCD uit met de regering om de Belgische positie over deze teksten te beïnvloeden. Uiteindelijk onthield ons land zich op de stemming in december 2025.

Federaal

Op federaal niveau was 2025 het eerste beleidsjaar van de nieuwe Arizona regering. We hadden een kennismakingsgesprek met de minister zelf, om onze voornaamste bezorgdheden en aandachtspunten over het regeerakkoord toe te lichten. Tijdens dit overleg [overhandigden we ook onze petitie¹⁴](#) over het regeerakkoord, die meer dan 10.000 handtekeningen wist te verzamelen. De prioriteit van de minister voor Asiel, Migratie en Maatschappelijke Integratie lag in het uitwerken van een pakket aan 'crisismaatregelen'. Het pakket bestond uit een wijziging van de opvangregels en een sterke verstrenging van het recht op gezinshereniging. Rond beide thema's stonden we in nauw contact met de regering en namen we gezamenlijke standpunten in met onze partnerorganisaties. Ondanks grote druk vanuit het middenveld en kritische adviezen van de Raad van State keurde het parlement in juni de wetsontwerpen van de regering zonder meer goed.

De wijziging aan de Opvangwet zorgde voor een trieste primeur. Sinds augustus weigert Fedasil opvang aan gezinnen met kinderen als zij als een internationale beschermingsstatus hebben in een andere Europese lidstaat. Onze Legal Helpdesk merkte dit meteen en begeleidde enkele van deze gezinnen naar een advocaat en een tijdelijke noodopvangplaats.

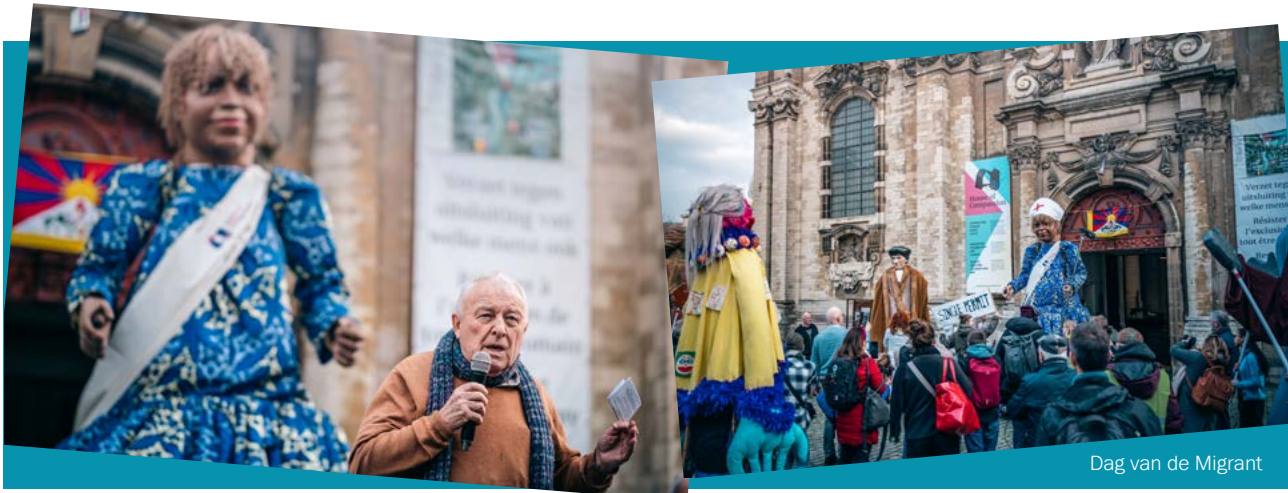
Onze Infolijn kreeg in de zomer dan weer verschillende signalen binnen over een strenge toepassing van het 'KB Cumul'. Hiermee kan Fedasil werkende asielzoekers in de opvang verplichten om een bijdrage te leveren voor hun opvangkost. Als zij deze bijdrage weigeren te betalen, kan het Agentschap hen uit de opvang zetten. Vanuit verschillende centra kregen we te horen dat erg kwetsbare profielen retroactief bedragen moesten neerleggen zonder mogelijkheid voor een afbetalingsplan. Naar aanleiding van dit beleid gingen we in het najaar in gesprek met de Directeur-generaal van Fedasil om onze bezorgdheden aan te kaarten. Dit werd de start van een structureel overleg dat we in 2026 verderzetten.

Gezien de verregaande wetswijziging zetten we in het najaar hard in op het thema gezinshereniging. Naar aanleiding van de verregaande verstrengingen, bouwden we aan een brede coalitie rond het recht op een gezinsleven. Voorlopig bestaat deze coalitie uit 25 organisaties, die gezamenlijk naar het Grondwettelijk Hof trekken tegen deze wetswijziging. Daarnaast werken we met een deel van deze coalitie een grootschalige campagne uit in 2026 die het recht op een gezin centraal stelt.

Voor het thema onwettig verblijf werd vooral ingezet op het nieuw leven inblazen van het In My Name-platform. Hiervoor werden eerst individuele ontmoetingen met organisaties en prominente personen gepland, in totaal een tiental, om te polsen naar de verwachtingen en noden van deze leden. Vervolgens kwamen we vijf keer samen met de leden van het platform om onze aanpak te bespreken, vooral in het kader van de actie op Dag van de Migrant. Op de actiedag organiseerden we 's morgens een persactie aan de Begijnhofkerk met 5 sprekers, mee georganiseerd door House of Compassion. Hier waren veel actoren uit het middenveld aanwezig en kregen we de nodige persaandacht. Diezelfde dag 's avonds vond een filmavond met aansluitend een panelgesprek plaats. Hierbij waren 45 bezoekers aanwezig.

13 Statement van ECRE: ecre.org/wp-content/uploads/2025/12/Joint-Civil-Society-Statement-on-the-Councils-position-on-the-Return-Regulation-Dutch-version.pdf

14 Petitie over het regeerakkoord: vluchtelingenwerk.be/nieuws/meer-dan-10000-handtekeningen



Ook in 2025 ontvluchtten mensen nog steeds de oorlog in Oekraïne vroegen ze hier tijdelijke bescherming aan. Op basis van de signalen die we hierover opvingen werkten we samen met Caritas, Orbit en Ukrainian Voices een nieuwe versie van [memorandum¹⁵](#) uit om beleidsmakers aan te sporen oplossingen aan te reiken voor deze doelgroep. Hierin geven we beleidsaanbevelingen met betrekking tot inclusie en het statuut van tijdelijke bescherming op lokaal, regionaal en federaal niveau. De updates leggen zich toe op de huidige knelpunten en het steeds restrictievere beleid; met name de dalende opvangcapaciteit, de complexe registratieprocedures met vele weigeringsbeslissingen als gevolg, en de onzekerheid rond toekomstperspectieven.

Vlaams

De groeiende voorwaardelijkheid van sociale rechten loopt als een rode draad doorheen het Vlaamse regeerakkoord. Om ons als organisatie te wapenen in dit debat werd in 2025 met onze leden een kaderstandpunt voorbereid en gestemd met onze lidorganisaties onder de titel: Sociale Rechten als springplank voor integratie en sociale mobiliteit.

2025 was voorlopig het laatste jaar waarin we als Vluchtelingenwerk Vlaanderen actief en intensief hebben kunnen inzetten op onderwijs, gezien de stopzetting van de detacheringen vanuit departement onderwijs. We ontwikkelden de beleidsnota Onthaalonderwijs van de toekomst die we voorgesteld hebben aan het kabinet. Daarnaast gingen we, samen met partners, in gesprek met Fedasil over de schooltransfers van jongeren, wanneer zij moeten veranderen van opvangcentrum. Tot slot werkten we de essentie van ons pilootproject Villa Veerkracht rond traumasensitieve zorg in een samenhangende pedagogische leidraad.

We hebben actief gelobbyd rond de implementatie van twee maatregelen in het Vlaamse regeerakkoord die we als bijzonder belemmerend zien voor de kansen van nieuwkomers: ten eerste is er de opgelegde hogere taalvereiste voor inburgering (niveau B1) die voor een groep nieuwkomers niet tot zeer moeilijk haalbaar zal zijn. Bij het uitwerken van deze regeling dienen daarom op zijn minst billijke uitzonderingen te worden ingebouwd.

Ten tweede zijn er de verhoogde kosten voor inburgering die eveneens tot een averechts effect kunnen leiden. Ook hier wijzen we het beleid systematisch op het doel van inburgering (nieuwkomers zo snel mogelijk laten meedraaien als volwaardige burgers) en het juridische kader dat het Vlaamse beleid hier dient te respecteren.

Het nieuwe Europese Asiel en Migratiepact, dat in werking treedt in juni 2026 voorziet bijvoorbeeld wel in de mogelijkheid om toegang tot sociale rechten afhankelijk te maken van de daadwerkelijke integratiedeelname van de betrokkenen - iets waar zowel het Vlaamse als federale regeerakkoord hoog op inzetten. Het schrijft ook voor dat deze integratiemaatregelen in principe kosteloos moeten zijn voor begunstigden van internationale bescherming (wat nog niet voorzien werd in de regeringssplannen). Hier werd gericht lobbywerk rond geleverd.

15 Memorandum: vluchtelingenwerk.be/sites/default/files/media/documenten/Aanbevelingen%20Oekraïne_0.pdf



**2. In 2025 werkten we
aan een genuanceerd
publiek debat over
asiel en migratie
door...**

Feitelijke informatie te verspreiden die inzet op verbinding via

PERS

In 2025 verfijnden we onze persstrategie met een sterkere focus op duiding, expertise en langdurige relaties met journalisten. We positioneerden Vluchtelingenwerk consequent als betrouwbare bron voor feitelijke en genuanceerde informatie over asiel en migratie. Daarbij combineerden we telkens een menselijk verhaal met heldere juridische duiding en relevante cijfers, en werkten we met gerichte persmomenten rond onze prioritaire thema's.

In 2025 werd Vluchtelingenwerk Vlaanderen 330 keer vermeld in de pers. We waren 15 keer te zien op televisie, zowel nationaal – onder meer in Het Journaal en De Zevende Dag – als regionaal, onder andere bij BRUZZ en BX1. Daarnaast waren we 16 keer te horen op de radio en verschenen we 60 keer in de papieren krant. Het merendeel van de vermeldingen, 218 in totaal, verscheen online. Ook persagentschappen namen onze standpunten regelmatig over. Om onze verhalen, expertise en standpunten onder de aandacht te brengen, verstuurdten we talrijke persberichten en onderhielden we actief contact met journalisten uit binnen- en buitenland.

SOCIALE MEDIA

Via onze communicatiekanalen bereikten we een steeds breder publiek en droegen we actief bij aan een correcte en positieve beeldvorming over mensen op de vlucht. Op sociale media zetten we verder in op groei in bereik en betrokkenheid, met een verhoogde aandacht voor videomateriaal en formats die inzetten op nuance, duiding en oplossingen, om complexe thema's toegankelijk en menselijk te brengen.

We zien het als onze missie om via sociale mediakanalen bij te dragen aan een correcte en positieve beeldvorming over mensen op de vlucht. In 2025 zetten we daarbij sterk in op nuance, duiding en verbinding, met een groeiende aandacht voor visuele en videoformats.

Op Facebook publiceerden we in totaal 116 berichten via de pagina van Vluchtelingenwerk Vlaanderen. Deze berichten bereikten samen ongeveer 345.000 mensen en zorgden voor meer dan 7.900 interacties. Daarnaast voerden we voor de Refugee Walk een aparte communicatiecampagne, goed voor 87 berichten en een bijkomend bereik van ruim 105.000 mensen.

Ook op Instagram bleef onze zichtbaarheid groeien. Via het account @vluchtelingenwerkvl publiceerden we in 2025 319 berichten, reels en verhalen, die samen een bereik haalden van meer dan 536.000 accounts en bijna 23.000 interacties opleverden. Video en reels speelden hierbij een steeds belangrijker rol. Het aantal volgers nam verder toe, met een duidelijke groei ten opzichte van 2024.

LinkedIn bleef een belangrijk kanaal om beleidsmakers, partners en professionals te bereiken. In 2025 groeide ons aantal volgers met meer dan 1.400, en realiseerden onze berichten een hoge betrokkenheid, met sterke interactieratio's op inhoudelijke en duidende posts.

In de loop van 2025 bouwden we bovendien onze aanwezigheid op Bluesky op als alternatief voor X, waarop we niet langer actief zijn. Dit nieuwe kanaal werd vooral ingezet voor inhoudelijke duiding en het delen van standpunten.

NIEUWSBRIEF

De E-Fugee is onze maandelijkse nieuwsbrief en richt zich tot een groeiende groep van 40.806 lezers, waaronder volgers, sympathisanten, vrijwilligers, leden en andere geïnteresseerden in onze thematiek. Dit betekent opnieuw een duidelijke stijging ten opzichte van het vorige jaar. Ook de betrokkenheid blijft hoog: de openingsratio schommelt stabiel tussen 44 en 49%.

We ontwikkelden ook de inspiratiegids Hoopvolle verhalen verspreiden in beeldvormingsacties, bedoeld om lokale groepen en organisaties te inspireren vanuit de lessen van het project [Changing Minds with authentic narratives](#)¹. In deze tool kunnen zij een stappenplan volgen om verhalen van verbinding uit te dragen in communicatieacties en campagnes. In 2026 zal de verspreiding van deze gids verder opgepakt worden.

1 Changing Minds with authentic narratives: vluchtelingenwerk.be/project/changing-minds-authentic-narratives

BEELVORMINGSINITIATIEVEN NAAR BREED PUBLIEK

Na de succesvolle afronding van het project [Changing Minds with authentic narratives](#)² in 2024, met de steun van EPIM, ontvingen we in 2025 een transition grant. Deze subsidie stelde ons in staat om onze doelstelling - het creëren en verspreiden van een alternatief narratief rond migratie en samenleven in diversiteit - verder te verankeren binnen onze organisatie. Met deze steun hebben we ingezet op de ontwikkeling van verschillende materialen die bijdragen aan een genuanceerde en menselijke beeldvorming van mensen op de vlucht. De goede praktijken werden verslaan in [een inspiratiegids](#)³.

Daarnaast, ontwikkelden we een verjaardagskalender met authentieke verhalen van deelnemers aan onze huiskamerontmoetingen, een stripboek dat op een toegankelijke en ludieke manier uitlegt hoe migratie echt werkt, gebaseerd op het gelijknamige boek van Hein de Haas, en een promotievideo die het project Sterke Stemmen in de kijker zet.

Rond het thema inclusie en 'spreken over migratie' organiseerden we in het najaar 2025 een workshop voor vrijwilligers in Leuven, tijdens de netwerkdag.

De Refugee Route is een wandeling door Brussel die Vluchtelingenwerk aanbiedt aan organisaties, scholen en bedrijven die meer willen leren over asiel en migratie in België, onder begeleiding van vrijwilligers. Deze wandeling loopt langs enkele locaties in het Brusselse die een belangrijke dan wel symbolische functie hebben in het toekomen van mensen die internationale bescherming aanvragen in België. Het doel van de Refugee Route is om hun realiteit dichterbij de deelnemers te brengen en zo kritisch denken te stimuleren over migratie, en specifiek asiel, als maatschappelijk thema. In 2025 zijn er 16 tours georganiseerd waarmee een totaal van 364 deelnemers zijn bereikt. Deelnemende organisaties waren onder meer UGent, KULeuven, VUB, Universiteit van Leiden, Karel de Grote Hogeschool Antwerpen, HoWest, Vives, Equal Brussels, Group Intro, Markant, Sensoa, Pleegzorg Oost-Vlaanderen.



De Refugee Walk is meer dan onze jaarlijkse sponsortocht waarbij deelnemers samenkomen om solidariteit te tonen met mensen op de vlucht en fondsen te verzamelen voor Vluchtelingenwerk. In 2025 namen in totaal 4.158 deelnemers deel via het centrale evenement—met de keuze tussen een wandeling van 20 km of 40 km—of via zelf uitgestippelde routes. Zo ontstond een toegankelijke en inclusieve ervaring die brede publieke deelname stimuleert. Het event bracht €812.318 op, wat het tastbare draagvlak naast het sociale effect benadrukt.

² Changing Minds with authentic narratives: vluchtelingenwerk.be/project/changing-minds-authentic-narratives

³ Inspiratiegids: <https://vluchtelingenwerk.be/publicatie/inspiratiegids-gezinnen-op-de-vlucht>



Meer dan een wandeling, creëert de Refugee Walk een gedeeld verhaal van verbinding, solidariteit en maatschappelijke betrokkenheid. Burgers, vluchtelingen, vrijwilligers en organisaties komen samen om gedeelde waarden te tonen, sociale samenhang te bevorderen en een mensgericht narratief rond migratie zichtbaar te maken. De warme sfeer, de samenwerking en het gevoel van samenhang werden door deelnemers sterk gewaardeerd.

Vrijwilligers spelen een centrale rol in deze ervaring en zorgen met hun inzet, flexibiliteit en begeleiding dat iedereen zich welkom en ondersteund voelt. Door samen in de publieke ruimte te wandelen, transformeert de Refugee Walk individuele deelname in een collectief verhaal van burgerbetrokkenheid, zichtbaarheid en solidariteit voor een inclusieve samenleving.

HET DRAAGVLAK TE VERGROTEN VIA LOKALE ONTMOETING EN DIALOOG

Binnen het fijnmazige regionale netwerk ontstonden initiatieven waarin er op ontmoeten en nabijheid werd ingezet. In Oost-Vlaanderen gingen er doorheen het jaar 8 huiskamerontmoetingen door, waarin een groep vrouwen met een vluchtachtergrond ergens te gast zijn. De betekenisvolle gesprekken die op dat moment worden gevoerd zorgen voor diepere kennismaking met elkaar en met specifieke opvattingen en gewoontes. De deelnemers evalueren dit als een activiteit die raakt en die ook voor nieuwe, blijvende contacten zorgt.

In West-Vlaanderen werd er doorheen het jaar, als voorbereiding voor een expo in het Museum aan de IJzer een portrettenreeks gemaakt met bewoners uit iedere gemeente van de Westhoek. Met de portretten en bijhorende interviews tonen we de diversiteit in de regio en de meerwaarde daarvan voor de betrokkenen.

In Limburg gingen we in de zomer aan de slag met Crossing Paths, Hasselt, een samenwerking met Het Huis Hasselt. In dit theaterproject met OKAN jongeren werden talenten getoond en werd er aan zelfvertrouwen en spreekdurf gewerkt. Wij konden rekenen op 100 kijkers in de eindshow. Samen met Curieus, voorzagen we panelen met info en foto's, die we zullen gebruiken om het project in 2026 verder te kunnen promoten.

Andere initiatieven om in te zetten op zichtbaarheid en draagvlak waren 'A mile in my shoes' en een actie tijdens het Festival van de Gelijkheid in Gent.

Bij 'A mile in my shoes' kunnen passanten verhalen beluisteren van allerlei mensen, die een pakkende ervaring meemaakten in hun leven. Wij voorzagen 5 verhalen van mensen met een vluchtachtergrond. De installatie trok ruim 150 bezoekers. Dit vond plaats tijdens het weekend van de Refugee Walk voor de ingang van het S.M.A.K.

Tijdens het Festival van de Gelijkheid stond Issam opgesteld in de trappenhal van de Kunstencentrum Vier Nul Vier. Issam speelt symbolisch verstoppertje met zijn vriendjes en zoekt de duizenden kinderen op de vlucht die de voorbije jaren in Europa verdwenen zijn. Daarnaast verspreidden we er verhalen uit de huiskamerontmoetingen via affiches en verkochten we er onze verjaardagskalenders. De kalender verzamelt 12 verhalen over verbinding.

Het verbreden van draagvlak en bereik in de lokale context is ook een deel van de opzet van Wereldvluchtelingendag. In 2025 organiseerden we regionaal 5 evenementen waarbij de solidariteit in Vlaanderen in de kijker werd gezet. Deze evenementen vonden plaats in Hasselt, Leuven, Puurs, Gent, en Brugge – waar in totaal een duizendtal sympathisanten samenkwamen. Daarnaast werden er ook nog 9 lokale evenementen, georganiseerd door lokale groepen, binnen de leidende campagne 'Taste of Home'.



Taste of Home



MENSEN OP DE VLUCHT EN HUN BONDGENOTEN EEN STEM TE GEVEN IN HET DEBAT

In 2025 werd het project Sterke Stemmen, dat ontstond in de aanloop naar de verkiezingen van 2024, verdergezet. Binnen dit project nemen ambassadeurs met een vluchtverleden het woord tijdens vormingen rond migratie en andere educatieve initiatieven in duo met een medewerker van Vluchtelingenwerk. In totaal kwamen zij 15 keer aan het woord, onder meer in middelbare scholen, hogescholen en op het Festival van de Gelijkheid in Gent. Daarmee werden ongeveer 600 mensen bereikt over heel Vlaanderen. Daarnaast werd in het voorjaar een wervings- en vormingsmoment georganiseerd om het netwerk van ambassadeurs verder uit te bouwen. Tot slot werd in het najaar een promotievideo uitgebracht om het project extra onder de aandacht te brengen en nog meer scholen te enthousiasmeren om de workshops te boeken. Deze zal in de loop van 2026 verder verspreid worden.

Het Vluchtelingenadviescomité werd in 2025 verder uitgebreid. Het comité ontstond in het najaar van 2024 en heeft als doel de stem van mensen op de vlucht structureel te betrekken bij interne besluitvorming. Het comité is samengesteld uit mensen met een vluchtverleden. In 2025 kwamen zij vier keer samen om verschillende thema's te bespreken, waaronder het federaal regeerakkoord, de campagne rond Wereldvluchtelingendag, het netwerkmodel en de rol van het RAC daarin, evenals het nieuwe narratief rond migratie. Daarnaast werden de leden van het adviescomité actief uitgenodigd en betrokken bij de activiteiten rond Wereldvluchtelingendag. In het najaar werd een aanzet tot een nieuwe ambassadeursstrategie besproken, die in 2026 verder uitgewerkt zal worden.



Umbrella Refugee Committee (URC)

In de lente startten we met een structurele samenwerking met de Umbrella Refugee Committee (URC), een koepelorganisatie van negen zelforganisaties van mensen op de vlucht (Refugee Committees) in België. Ter voorbereiding van een samenwerkingsovereenkomst vonden drie thematische uitwisselingssessies plaats rond fondsenwerving, beleid, ondersteuning en projectontwikkeling. Dit resulteerde in de ondertekening midden november. Daarnaast participeert en ondersteunt Vluchtelingenwerk actief bij de wekelijkse coördinatievergaderingen alsook de bestuursvergaderingen. Vanuit de stuurgroep zien we toe op de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst en behandelen kwesties van strategische aard.

Op inhoudelijk vlak kon de Umbrella Refugee Committee rekenen op ondersteuning van Vluchtelingenwerk bij hun project rond mobiele patrouilles. Zo kon het rekenen op vijf vormingen specifiek voor hun vrijwilligers en konden de vrijwilligers ook vormingen bijwonen bij het Startpuntteam.



3. In 2025 werkten we aan een performante en inclusieve organisatie met netwerkgerichte en enthousiaste medewerkers die resultaten neerzetten en kennis borgen door...

HR-BELED: WELZIJN, MOTIVATIE EN BESCHERMING

In 2025 bleef de organisatie inzetten op een duurzaam HR-beleid, met aandacht voor welzijn, ondersteuning en inclusie. Dit beleid is van toepassing voor zowel vaste medewerkers, collega's in een ESC- of art. 60 statuut als vrijwilligers.

Het centraal aanwervingsbeleid kreeg verdere verankering in de werking, wat bijdroeg aan een meer gestructureerde, transparante en inclusieve instroom van medewerkers.

Ook de gesprekscyclus zorgt ervoor dat we competentieversterkend werken en ontwikkelingsnoden in kaart gebracht worden. De opleidingsnoden die tijdens deze gesprekken naar voren komen, worden zo goed mogelijk meegenomen in de uitwerking van het jaarlijkse VTO-beleid. De functiekaart voor elke medewerker schept duidelijkheid in de verwachtingen bij elke functie.

Welzijn op het werk en reductie van stress en burn-out bleven ook in 2025 een belangrijk aandachtspunt. Via het VTO-beleid werden drie organisatiebrede opleidingen aangeboden die niet alleen focusten op inhoudelijke versterking, maar ook ruimte boden voor reflectie en verbinding tussen collega's.

Het integriteitsbeleid wordt consequent toegepast en incidenten kenden een opvolging binnen het integriteitscomité en deliberatie op bestuursniveau.

De tevredenheidsmeting uit het voorjaar toont dat medewerkers zich over het algemeen beter voelen dan in 2024, zowel algemeen als op het werk, en waarderen de inspanningen van de organisatie rond welzijn en de beschikbare aanspreekpunten. Werkdruk blijft echter een belangrijk aandachtspunt door pieken veroorzaakt door actualiteit en ad-hocvragen, wat het belang onderstreept van duidelijke prioriteiten, rustige periodes en haalbare plannen binnende organisatie. Medewerkers ervaren daarnaast duidelijkheid over hun rol, voelen zich competent en autonoom, en hebben meer inzicht in hun ontwikkelingsmogelijkheden dankzij de link tussen de gesprekscyclus en het opleidingsbeleid. Tegelijk is er nog ruimte voor verbetering in teamoverschrijdende samenwerking en interne informatiedeling, waarbij de aanstelling van een stafmedewerker organisatiebeleid als een positieve stap wordt gezien.

In 2025 werd het interne vrijwilligersbeleid goedgekeurd en ingevoerd. Hiermee werd een belangrijke stap gezet naar een meer gestructureerde en gedragen omkadering van vrijwilligers binnen de organisatie. Het beleid biedt duidelijkheid over rollen, verwachtingen, begeleiding en waardering, en sluit aan bij de bredere visie op een inclusief HR-beleid waarin verschillende vormen van engagement een volwaardige plaats krijgen.

Voor het stagebeleid werd in 2025 een eerste inhoudelijke basis gelegd voor een meer ondersteunend en inclusief kader. De verdere uitwerking hiervan wordt opgenomen in 2026, in lijn met de gefaseerde aanpak die ook bij het vrijwilligersbeleid werd gehanteerd.

DIVERSITEITSBELED

Begin 2025 startte het tweede diversiteitsplan van Vluchtelingenwerk Vlaanderen (2025-2026), goedgekeurd door Actiris. Binnen dit plan staan acties centraal op vier domeinen: werving en selectie, personeelsbeheer, sensibilisering, interne communicatie en externe positionering. De thematische focus van het lopende plan ligt op mensen met een migratieachtergrond, in lijn met de missie van de organisatie. Er wordt actief gezocht naar manieren om ervaringsdeskundigheid structureel te verankeren in de werking en beleidsontwikkeling van de organisatie.

Taal vormt een cruciale factor in het realiseren van een inclusief HR-beleid. In 2025 werden daarom concrete stappen gezet richting een ondersteunend taalbeleid. Zo bood Huis van het Nederlands een kick-off sessie rond taalbeleid om taalbewustzijn binnen de organisatie te verhogen, werd de werking van Vluchtelingenwerk op vlak van taalgebruik geanalyseerd en gaven zij een opleiding Helder Nederlands voor Nederlandstalige collega's, met als doel het gebruik van duidelijke, toegankelijke en inclusieve taal binnen de organisatie te bevorderen.

Samen met het Huis van het Nederlands wordt ook gewerkt aan het ontwikkelen van taalprofielen.. Deze maken duidelijk welk taalniveau noodzakelijk is voor specifieke rollen en waar er ruimte is om ook medewerkers die Nederlands leren aan te werven.

In 2026 geven we verder vorm aan het structureel taalbeleid op basis van de adviezen en conclusies die hieruit voortkwamen.

Voor anderstalige medewerkers wordt taalondersteuning voorzien via VOKANS. Deze ondersteuning is gericht op het versterken van taalvaardigheid in functie van de jobinhoud en de dagelijkse werkcontext.

COMMUNICATIEBELEID

In 2025 hebben we werk gemaakt van een vernieuwde communicatiestrategie die vertrekt vanuit het nieuwe beleidsplan, maar tegelijk inspeelt op de veranderende maatschappelijke en politieke context waarin we werken. We hebben daarbij ook onze perswerking aangescherpt, met een duidelijke focus op een herkenbare opbouw: praktijkverhalen, juridische duiding en onderbouwde cijfers.

Daarnaast werkten we een sociaal mediabeleid uit, met concrete richtlijnen rond moderatie, taalgebruik en het omgaan met desinformatie en polarisatie. We zetten in op een consistente tone of voice, duidelijke reactiestrategieën en het actief bewaken van een respectvolle online omgeving. Sociale media worden zo niet alleen ingezet voor bereik, maar ook als plek voor dialoog, duiding en het corrigeren van foutieve informatie.

Ook de website werd grondig herwerkt. We hebben de structuur vereenvoudigd en logischer opgebouwd, zodat bezoekers sneller hun weg vinden naar informatie en acties. Tegelijk verbeterden we de gebruikerservaring (UX), performantie en technische werking van de site. We zetten daarbij in op betere vindbaarheid via SEO en op een duidelijke contentstructuur die ook beter leesbaar is voor zoekmachines en AI-toepassingen.

Inhoudelijk hebben we de website verder uitgebouwd met nieuwe formats en pagina's, zoals de impactpagina, waarin cijfers, verhalen en campagnes samenkomen in één helder geheel. Ook koppelingen met formulieren, campagnes en CRM werden verbeterd, zodat de website sterker bijdraagt aan mobilisatie en betrokkenheid.

Tot slot hebben we stappen gezet om meer samenhang te brengen in onze communicatie en campagnes. We verkenden hoe 'Choose Solidarity' sterker als verbindende lijn kan doorlopen in alles wat we doen. De website speelt daarin een steeds centralere rol, als plek waar informatie, campagnes en impact samenkomen en elkaar versterken.

INTEGRAAL KWALITEITSBELEID

Kwaliteitszorg binnen Vluchtelingenwerk gaat om het systematisch plannen, opvolgen en verbeteren van werkprocessen, activiteiten en projecten in lijn met onze visie, rekening houdend met de maatschappelijke context waarin we werken en de stakeholders die deel uitmaken van ons netwerk: leden, vrijwilligers, partners, ...

In 2025 is een extra functie, stafmedewerker algemeen organisatiebeleid, gecreëerd binnen de organisatie die specifiek bedoeld is om het kwaliteitsbeleid binnen Vluchtelingenwerk te coördineren en te optimaliseren. Zo kwam extra capaciteit vrij om de verschillende teams te versterken bij de kwaliteitszorg binnen hun werk en de verbetering van monitoringstools. Planning, monitoring en evaluatie van het werk staat hierbij centraal.

Het jaarplan 2025 is tussentijds geëvalueerd op managementniveau zodat de doelstellingen uit het plan toegelicht en bijgesteld konden worden waar nodig. De voorbereiding van het jaarplan 2026 ging in de zomer van 2025 van start met een bevraging van de teams, bespreking op managementniveau, consultatie van het bestuur en leden en uitwerking ervan in een uitgeschreven plan.

Beleid (integriteits-, GDPR, diversiteits-, vrijwilligers-, ...) en strategieën (communicatie, pers, sociale media, lobby, fondsenwerving en participatie) worden periodiek geëvalueerd en gerapporteerd aan het bestuur.

Om de processen rond projectontwikkeling en projectbeheer binnen de organisatie te stroomlijnen is er een handleiding uitgewerkt die, op maat van Vluchtelingenwerk, de visie op projectontwikkeling en de projectencyclus beschrijft. Deze aanpak van projectwerking is met de teams gedeeld en besproken, zodat iedereen die een projectidee wil uitwerken weet hoe dit best wordt voorgesteld, waar dit wordt voorgelegd, hoe het proces verder loopt en wat de verwachtingen zijn tijdens de uitvoering van een project op beheersvlak.

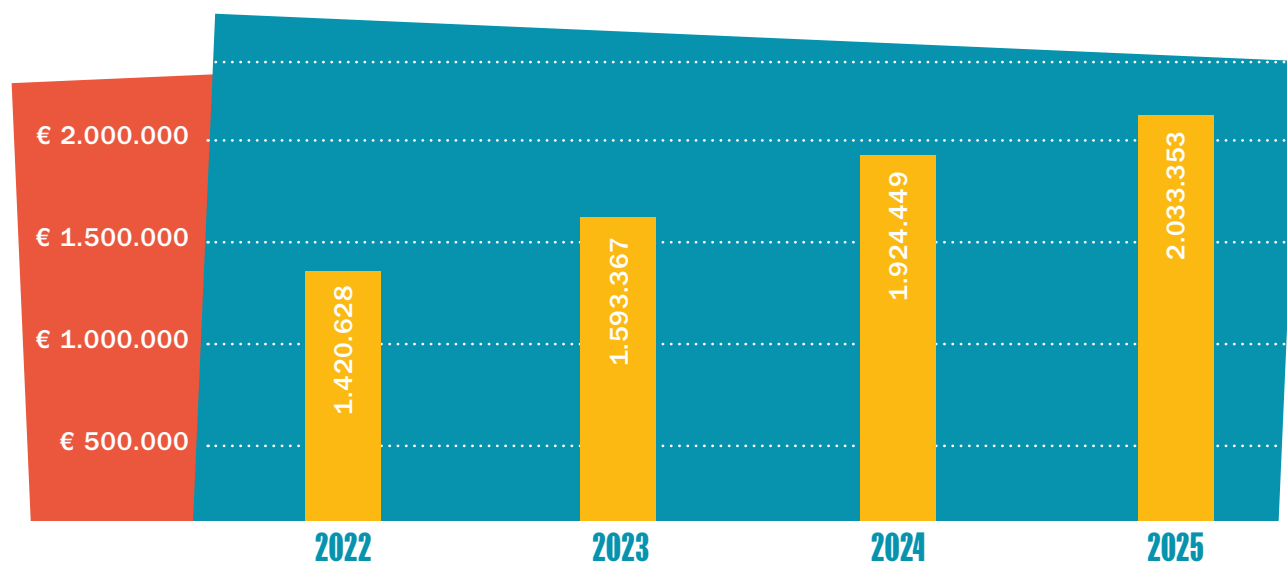
Het zakelijk team zet in op de ondersteuning van alle medewerkers met duidelijke administratieve, logistieke en financiële processen. Deze processen kenden een update en zijn ook uitvoerig kenbaar gemaakt. In 2025 zetten we extra in op de beschikbaarheid van alle nodige informatie in zowel het Nederlands als het Engels.

FONDSWerving

De positieve evolutie in onze fondsenwerving zette zich ook in 2025 verder. In totaal zamelden we 2.033.522 euro in. Maar liefst 40% van die inkomsten is te danken aan het denderende succes van de 10e editie van de Refugee Walk. Die editie trok 13% meer schenkers aan dan in 2024.

Ook onze blijvende investeringen in face-to-face werving en telemarketing wierpen hun vruchten af. De inkomsten uit structurele maandelijkse giften stegen daardoor met 11%.

Eind 2024 startten we met een gerichte aanpak rond legaten en major donors. In 2025 zagen we hiervan de eerste positieve resultaten. In 2026 willen we dit verder uitbouwen en versterken.





Vluchtelingenwerk Vlaanderen vzw
Kruidtuinstraat 75 - 1210 Brussel

+32 (0) 2 225 44 00

info@vluchtelingenwerk.be
www.vluchtelingenwerk.be

